

## 令和5年度ひたちなか市立図書館事業評価

ひたちなか市立図書館では、平成27年2月13日付け図書館協議会答申「図書館のあり方」を受けて、平成27年度より図書館事業評価を実施しています。

この図書館評価の実施は、図書館法第7条の3・第7条の4及び平成24年12月文部科学省告示第172号「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に基づくものです。

今回の評価は、32項目の指標により令和5年度実績について評価を行い、令和6年度の数値目標を設定しました。

評価にあたっては、令和5年度の目標達成結果について図書館が自己評価を行った後、館長の諮問機関である図書館協議会に評価をしていただきました。

今回の結果を受けて、よりよい図書館サービスを目指していきます。

各項目の評価については、達成度に応じて以下の評価とします。

評価	S	100%以上
評価	A	80%～99.9%
評価	B	70%～79.9%
評価	C	69.9%以下

ただし、項目「8 利用者満足度調査」の評価については、アンケート調査の集計に基づいており、実績値は100%を超えることはないため、以下の評価とします。

評価	S	80%以上
評価	A	70%～79.9%
評価	B	60%～69.9%
評価	C	59.9%以下

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1 市民サービスに必要な資料の確保・環境整備							
①図書所蔵数	目標値(A)	480,330	487,000	486,500	490,000	495,000	493,000
	実績(B)	482,250	481,754	484,785	489,321	492,212	
	達成度(B/A)%	100.4%	98.9%	99.6%	99.9%	99.4%	
	評価	S	A	A	A	A	
②視聴覚資料所蔵点数	目標値(A)	15,880	15,900	14,900	15,000	15,100	15,500
	実績(B)	15,349	14,506	14,644	14,881	15,198	
	達成度(B/A)%	96.7%	91.2%	98.3%	99.2%	100.6%	
	評価	A	A	A	A	S	
③図書・雑誌貸出冊数(個人)	目標値(A)	806,950	807,000	680,000	740,000	740,000	700,000
	実績(B)	679,569	640,239	680,795	640,216	609,537	
	達成度(B/A)%	84.2%	79.3%	100.1%	86.5%	82.4%	
	評価	A	B	S	A	A	
④視聴覚資料貸出点数(個人)	目標値(A)	30,760	30,700	23,770	25,000	25,000	24,000
	実績(B)	23,765	21,133	23,427	22,045	18,240	
	達成度(B/A)%	77.3%	68.8%	98.6%	88.2%	73.0%	
	評価	B	C	A	A	B	
⑤リクエスト・予約冊数(受付件数)	目標値(A)	36,000	36,000	37,500	46,000	55,000	55,000
	実績(B)	34,749	37,528	41,897	49,483	50,576	
	達成度(B/A)%	96.5%	104.2%	111.7%	107.6%	92.0%	
	評価	A	S	S	S	A	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①図書所蔵数、②視聴覚資料所蔵点数については、令和5年度の実績値と令和6年度予算での購入予定冊数を踏まえて、令和6年度目標値を設定しました。

評価項目③図書・雑誌貸出冊数、④視聴覚資料貸出点数については、令和5年度はアフターコロナとなりましたが、コロナ禍前後で生活意識や行動が変化しており、近年のスマートフォンや動画配信サービスの普及による趣味や娯楽が多様化していることなどもあって減少しました。令和6年度はコロナ禍前の実績を目指して目標値を設定しました。

今後も利用者のニーズを捉えた蔵書や特集コーナーの設置に努めるとともに、魅力的な行事の企画、ホームページやSNS等での積極的な広報等を行い、貸出冊数の増加を図っていきます。

評価項目⑤リクエスト・予約冊数については、利用が増え続けており、令和5年度は5万件を超えました。令和6年度の目標値は、令和5年度の目標値達成を目指して据え置きとしますが、サービスのさらなる周知・普及に取り組んでまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

今後も収集方針に従いながら図書資料と視聴覚資料をバランスよく収集し、偏りのない蔵書に努められたい。

③図書・雑誌貸出冊数及び④視聴覚資料貸出点数については、資料のトレンドを考慮しながら、年次的にコロナ禍前の実績に近づくよう、引き続き更なる利用促進に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
2 情報発信サービス							
①図書館ホームページ トップページアクセス件数	目標値(A)				-	200,000	240,000
	実績(B)				182,929	212,823	
	達成度(B/A)%					106.4%	
	評価					S	
②図書館ホームページ 図書館だよりアクセス件数	目標値(A)	3,600	4,300	5,000	4,500	4,500	3,000
	実績(B)	3,481	4,935	4,382	2,881	2,400	
	達成度(B/A)%	96.7%	114.8%	87.6%	64.0%	53.3%	
	評価	A	S	A	C	C	
③特集コーナーの設置件数	目標値(A)	150	160	160	160	170	170
	実績(B)	161	128	161	167	160	
	達成度(B/A)%	107.3%	80.0%	100.6%	104.4%	94.1%	
	評価	S	A	S	S	A	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①図書館ホームページのトップページアクセス件数については、令和4年度にシステム改修があり、集計方法が変更になったため、令和4年度から改めて計上し直しています。令和5年度は公式X(旧Twitter)を開始してPR向上を図るなど、令和4年度より2割弱アクセス数が増加しました。令和6年度は令和5年度実績から約1割の増加を見込んで目標値を設定しました。

評価項目②図書館だよりアクセス件数については、コロナ禍で令和2・3年度に増加しましたが、終息に向かった令和4・5年度では減少しました。また、公式Xや紙といった他の媒体で見る機会が増加していることも相対的な減少要因となっています。令和6年度の目標値は、令和5年度実績と他の媒体での閲覧状況を踏まえて設定しました。

今後も魅力的なホームページや図書館だよりの作成に努めるとともに、SNS等も活用しながら様々な情報を発信し、図書館の利用促進を図っていきます。

評価項目③特集コーナーの設置件数については、令和5年度は令和4年度と同程度であり、令和6年度は事業計画と令和5年度の実績を踏まえて同じ目標値を設定し、さらなる充実に取り組みます。

### 【図書館協議会からの意見等】

今後もインターネットサービスの利便性向上や情報発信の強化、読書案内としての特集コーナーの充実と活用状況の把握に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
3 郷土資料の市民への情報提供							
①館内閲覧用郷土資料の所蔵数	目標値(A)	18,960	20,800	19,800	21,000	21,200	21,500
	実績(B)	18,733	19,284	20,514	20,882	21,160	
	達成度(B/A)%	98.8%	92.7%	103.6%	99.4%	99.8%	
	評価	A	A	S	A	A	
②貸出用郷土資料の所蔵数	目標値(A)	3,600	4,100	4,300	3,600	3,700	3,800
	実績(B)	3,710	3,991	3,340	3,419	3,506	
	達成度(B/A)%	103.1%	97.3%	77.7%	95.0%	94.8%	
	評価	S	A	B	A	A	
③郷土資料の貸出件数	目標値(A)	2,600	2,600	2,250	2,250	2,100	2,000
	実績(B)	2,239	2,054	1,876	1,820	1,626	
	達成度(B/A)%	86.1%	79.0%	83.4%	80.9%	77.4%	
	評価	A	B	A	A	B	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①館内閲覧用郷土資料の所蔵数については、年々所蔵数が増加しております。令和6年度も増加すると想定し、目標値を設定しました。

評価項目②貸出用郷土資料の所蔵数については、継続的に購入や収集、寄付の受け入れに努めており、令和5年度も増加しました。令和6年度は令和5年度実績を踏まえて目標値を設定しました。

評価項目③郷土資料の貸出件数については、令和5年度は令和4年度から減少となりました。令和6年度は令和3～5年度実績を踏まえて、貸出件数2,000件を目標とします。

郷土資料については、今後も引き続き、積極的な収集を心がけ、充実を図るとともに、利用促進に努めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

郷土資料は地域を知るための重要な資料なので、今後も収集、保存に努めるとともに、利用につながるよう市民への情報発信に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
4 障害者・高齢者へのサービス							
①大活字本の所蔵数	目標値(A)	4,240	4,200	4,200	4,000	4,050	4,100
	実績(B)	3,954	3,917	3,990	4,002	4,040	
	達成度(B/A)%	93.3%	93.3%	95.0%	100.1%	99.8%	
	評価	A	A	A	S	A	
②大活字本の貸出冊数	目標値(A)	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,000
	実績(B)	5,793	5,772	5,115	4,839	4,019	
	達成度(B/A)%	99.9%	99.5%	88.2%	83.4%	69.3%	
	評価	A	A	A	A	C	
③朗読CDの所蔵数	目標値(A)		-	1,250	1,250	1,300	1,300
	実績(B)		1,213	1,236	1,253	1,254	
	達成度(B/A)%			98.9%	100.2%	96.5%	
	評価			A	S	A	
④朗読CDの貸出点数	目標値(A)		-	680	680	750	500
	実績(B)		665	649	702	379	
	達成度(B/A)%			95.4%	103.2%	50.5%	
	評価			A	S	C	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①大活字本の所蔵数については、令和5年度は微増しました。令和6年度は近年の蔵書数の推移を踏まえ、蔵書数4,100冊を目標とします。

評価項目②大活字本の貸出冊数については、令和5年度は令和4年度より減少しました。令和6年度は令和5年度実績を踏まえて目標値を設定しました。

評価項目③④は、令和2年度まで宅配サービス件数を指標に使っていましたが、コロナ禍の影響により利用実績がゼロとなったため、令和3年度から、新たな評価指標として、朗読CDの所蔵数及び貸出点数を設定しております。令和5年度は、図書館まつりで展示コーナーを設置するなどPRを行いました。貸出点数を伸ばすには至りませんでした。令和6年度も朗読CDの周知を図り、ニーズを見極めながら、令和5年度実績を踏まえた目標値を目指します。

今後も、障害者や高齢者向けのサービスや取り組みについての情報発信を行うなど、周知に努めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

障害者・高齢者のニーズを把握するとともに、提供しているサービスについてより一層の周知を図り、利用者の増加に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
5 外国語資料貸出サービス							
①外国語資料の所蔵数	目標値(A)	2,040	2,400	2,320	2,400	2,400	2,500
	実績(B)	2,248	2,166	2,237	2,238	2,392	
	達成度(B/A) %	110.2%	90.3%	96.4%	93.3%	99.7%	
	評価	S	A	A	A	A	
②外国語資料の貸出冊数	目標値(A)	1,360	1,360	2,600	3,000	3,000	3,100
	実績(B)	2,466	2,574	2,736	2,567	2,730	
	達成度(B/A) %	181.3%	189.3%	105.2%	85.6%	91.0%	
	評価	S	S	S	A	A	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①外国語資料の所蔵数、②外国語資料の貸出冊数については、外国人利用者の増加に伴い増加傾向にあり、令和5年度も微増しました。令和6年度は、令和5年度実績を踏まえて目標値を設定しました。

外国語資料については、利用者ニーズや貸出状況を見ながら、引き続き資料の収集に努めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

引き続き、ニーズが高く利用の多い外国語資料を幅広く揃え、貸出数の増加につながるよう努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
6 一般向け行事・講座等の開催							
①行事・講座等の開催（回数）	目標値(A)	65	65	22	44	60	65
	実績(B)	55	0	29	56	64	
	達成度(B/A) %	84.6%	0.0%	131.8%	127.3%	106.7%	
	評価	A	C	S	S	S	
②行事・講座等の開催（参加人数）	目標値(A)	2,120	2,100	220	700	1,000	1,500
	実績(B)	1,985	0	332	1,793	1,361	
	達成度(B/A) %	93.6%	0.0%	150.9%	256.1%	136.1%	
	評価	A	C	S	S	S	

※講座回数・人数について、全6回の講座のときは、回数6、人数は延人数を計上しています。

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の行事・講座等の開催に関しては、令和2～4年度にかけてコロナ禍の影響で行事等の制限がありました。令和5年度は、回数はコロナ禍前と同程度、人数はコロナ禍前の7割程度まで回復してきました。令和6年度は、おはなしかいと映画会についてコロナ禍前の「定員なし・申込不要制」に戻しており、事業計画に基づいて目標値を設定しました。

参加者アンケートで好評だった行事や講座のテーマなどを、次年度の行事企画に反映させるよう努めています。今後もより多くの方に参加してもらえるような行事を企画・実施し、インターネット広報や図書館だより、館内掲示などによって周知に努め、参加者の増加を図っていきます。

### 【図書館協議会からの意見等】

今後もタイムリーなテーマによる魅力的な行事を企画されるとともに、引き続き行事開催等の広報にも努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
<b>7 子ども読書推進 学校図書館との連携</b>							
①学校図書館支援用の図書貸出（利用校）	目標値(A)	15	15	13	13	10	10
	実績(B)	9	7	8	5	4	
	達成度(B/A) %	60.0%	46.7%	61.5%	38.5%	40.0%	
	評価	C	C	C	C	C	
②学校図書館支援用の図書貸出（利用パック数）	目標値(A)	20	20	20	20	15	15
	実績(B)	17	12	16	11	10	
	達成度(B/A) %	85.0%	60.0%	80.0%	55.0%	66.7%	
	評価	A	C	A	C	C	
③小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出件数(延件数)	目標値(A)	730	730	490	490	490	490
	実績(B)	489	250	294	341	433	
	達成度(B/A) %	67.0%	34.2%	60.0%	69.6%	88.4%	
	評価	C	C	C	C	A	
④小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出冊数	目標値(A)	2,240	2,200	1,930	1,000	1,000	1,000
	実績(B)	1,927	1,402	764	742	709	
	達成度(B/A) %	86.0%	63.7%	39.6%	74.2%	70.9%	
	評価	A	C	C	B	B	
⑤行事・講座等の開催（回数）	目標値(A)	280	280	53	53	200	200
	実績(B)	212	2	31	140	162	
	達成度(B/A) %	75.7%	0.7%	58.5%	264.2%	81.0%	
	評価	B	C	C	S	A	
⑥行事・講座等の開催（参加人数）	目標値(A)	5,810	5,800	1,100	1,500	3,500	5,000
	実績(B)	4,406	37	1,489	3,136	4,996	
	達成度(B/A) %	75.8%	0.6%	135.4%	209.1%	142.7%	
	評価	B	C	S	S	S	

※講座回数、人数について全6回の講座のときは、回数6、人数は各回的人数を計上しています。

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の学校図書館支援用の図書貸出については、令和5年度はいずれも令和4年度と同程度となりましたが、さらなる周知を図るなど引き続き利用促進に努めてまいります。令和6年度は令和5年度の目標値を据置きといたします。

評価項目③④の小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出については、令和5年度は貸出件数は増えましたが、コロナ禍を境に団体の活動休止や、大口の団体貸出が減少していることから、貸出冊数については減少しています。令和6年度は令和5年度の目標値を据置きとし、学校への説明やチラシ配布等に継続的に取り組んでまいります。

評価項目⑤⑥の行事・講座の開催については、令和5年度はコロナ禍前と比べて、回数は約8割、参加人数は同程度まで回復してきました。令和6年度は、事業計画に基づいて、回数は令和5年度と同じとし、人数はコロナ禍前と令和5年度の実績を踏まえて5,000人を目標とします。参加者アンケートで好評だった行事のテーマなどを、次年度の行事企画に反映させるとともに、PRに努め、参加者の増加を図っていきます。

### 【図書館協議会からの意見等】

学校支援図書パックの事業の周知を引き続き実施していくとともに、図書館と学校との連携をより深めるよう努められたい。

読書推進団体に向けては絵本や物語だけではなく、社会科学、自然科学、言語など対応可能な分野で読み聞かせの働きかけをお願いしたい。また、子どもが本を好きになるよう、図書館側から積極的な働きかけを行っていただきたい。



項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
<b>8 利用者満足度調査</b>							
①図書館利用の総合的な満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	91.1%	93.5%	87.6%	91.6%	93.0%	
	評価	S	S	S	S	S	
②図書・雑誌・新聞等の内容の満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	75.6%	79.4%	70.3%	74.9%	79.6%	
	評価	A	A	A	A	A	
③ゆっくり時間を過ごす施設としての満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	84.4%	86.7%	88.4%	85.3%	85.5%	
	評価	S	S	S	S	S	
④スタッフに対する満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	98.2%	98.7%	98.1%	96.8%	98.3%	
	評価	S	S	S	S	S	

※図書館の利用度満足度調査は、令和5年12月に、中央図書館、佐野図書館、那珂湊図書館において利用者の方を対象に実施しました。実績については、図書館の満足度について「満足」、「ほぼ満足」と回答のあったものです。

### 【実績の評価および今後の対応】

各項目において概ね高い満足度を維持できているものと考えます。②図書・雑誌・新聞等の内容の満足度については、特に図書について利用者からのニーズに沿った蔵書に努めていることから改善しました。

今後も、図書館への要望や改善すべき点などを図書館運営に活かし、利用者満足度を高められるよう、努めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

引き続き利用者サービスの向上に努め、高い満足度を維持できるような取り組みを期待する。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
9 職員研修							
①研修の実施回数(市立図書館主催)	目標値(A)	16	16	16	16	16	16
	実績(B)	9	11	10	28	16	
	達成度(B/A)%	56.3%	68.8%	62.5%	175.0%	100.0%	
	評価	C	C	C	S	S	
②研修の参加人数(市立図書館主催)	目標値(A)	80	120	100	120	120	120
	実績(B)	101	127	117	199	97	
	達成度(B/A)%	126.3%	105.8%	117.0%	165.8%	80.8%	
	評価	S	S	S	S	A	
③研修への参加人数(県立図書館等の他機関開催の研修)	目標値(A)	120	120	140	240	140	100
	実績(B)	140	148	236	127	70	
	達成度(B/A)%	116.7%	123.3%	168.6%	52.9%	50.0%	
	評価	S	S	S	C	C	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の実施回数・参加人数(市立図書館主催)については、令和5年度は実施回数は目標を達成しましたが、参加人数は目標の8割となりました。③の参加人数(他機関開催)については、令和5年度はアフターコロナのオンライン研修の受講減や、受講に人員を割けなかったこと等から減少しました。

令和6年度は、①②研修の実施回数・参加人数(市立図書館主催)は令和5年度の目標値と同じとしましたが、③の参加人数(他機関開催)の目標値については令和5年度実績を踏まえて設定しました。

会計年度任用職員を含めた職員のスキルアップのため、今後も自館開催の研修を企画してまいります。また、県立図書館やその他機関が開催する研修に参加しやすい環境を整え、職員の積極的な参加を促すことにより、図書館サービスの向上等につなげてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

図書館サービスの向上のため、引き続き市立図書館主催の研修内容の充実及び他機関開催の研修会への積極的な参加を求めたい。職員一人一人ができるだけ多くの研修に参加し、資質・能力の向上に努められたい。また、全国的な研修に参加するための予算の確保にも配慮願いたい。