令和７年度ひたちなか市立図書館事業評価

ひたちなか市立図書館では，平成２７年２月１３日付け図書館協議会答申「図書館のあり方」を受けて，平成２７年度より図書館事業評価を実施しています。

この図書館評価の実施は，図書館法第７条の３・第７条の４及び平成２４年１２月文部科学省告示第１７２号「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に基づくものです。

今回の評価は，３２項目の指標により令和７年度実績について評価を行い，令和８年度の数値目標を設定しました。

評価にあたっては，令和７年度の目標達成結果について図書館が自己評価を行った後，館長の諮問機関である図書館協議会に評価をしていただきました。

今回の結果を受けて，よりよい図書館サービスを目指していきます。

各項目の評価については，達成度に応じて以下の評価とします。

評価　S　　100%以上
評価　A　　80%～99.9%
評価　B　　70%～79.9%
評価　C　　69.9%以下

ただし，項目「８　利用者満足度調査」の評価については，アンケート調査の集計に基づいており，実績値は100%を超えることはないため，以下の評価とします。

評価　S　　80%以上
評価　A　　70%～79.9%
評価　B　　60%～69.9%
評価　C　　59.9%以下

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
1　市民サービスに必要な資料の確保・環境整備							
①図書所蔵数	目標値(A)	486,500	490,000	495,000	493,000	501,000	502,000
	実績(B)	484,785	489,321	492,212	498,132	499,395	
	達成度(B／A)%	99.6%	99.9%	99.4%	101.0%	99.7%	
	評価	A	A	A	S	A	
②視聴覚資料所蔵点数	目標値(A)	14,900	15,000	15,100	15,500	15,900	16,000
	実績(B)	14,644	14,881	15,198	15,393	15,610	
	達成度(B／A)%	98.3%	99.2%	100.6%	99.3%	98.2%	
	評価	A	A	S	A	A	
③図書・雑誌貸出冊数(個人)	目標値(A)	680,000	740,000	740,000	700,000	610,000	610,000
	実績(B)	680,795	640,216	609,537	586,713	554,602	
	達成度(B／A)%	100.1%	86.5%	82.4%	83.8%	90.9%	
	評価	S	A	A	A	A	
④視聴覚資料貸出点数(個人)	目標値(A)	23,770	25,000	25,000	24,000	19,000	19,000
	実績(B)	23,427	22,045	18,240	17,569	16,507	
	達成度(B／A)%	98.6%	88.2%	73.0%	73.2%	86.9%	
	評価	A	A	B	B	A	
⑤リクエスト・予約冊数(受付件数)	目標値(A)	37,500	46,000	55,000	55,000	55,000	55,000
	実績(B)	41,897	49,483	50,576	52,587	50,676	
	達成度(B／A)%	111.7%	107.6%	92.0%	95.6%	92.1%	
	評価	S	S	A	A	A	

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①図書所蔵数，②視聴覚資料所蔵点数については資料購入等により年々増加しており，令和8年度の目標値については，令和8年度予算や令和7年度の実績値を踏まえて設定しました。

評価項目③図書・雑誌貸出冊数，④視聴覚資料貸出点数については減少傾向にあり，令和7年度も前年度と比べ減少しました。令和8年度の目標値については据え置きとします。

今後も利用者のニーズを捉えた蔵書整備や特集コーナーの設置に努めるとともに，より魅力的な企画の実施や，ホームページやSNS等での積極的な広報等を行い，貸出冊数（点数）の増加を図ってまいります。

評価項目⑤リクエスト・予約冊数については，令和7年度は若干減少しましたが，過去3年間でいずれも5万件を超えております。令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとし，サービスの更なる周知・普及に取り組んでまいります。

【図書館協議会からの意見等】

今後も収集方針に従いながら図書資料と視聴覚資料をバランスよく収集し，偏りのない蔵書に努められたい。

③図書・雑誌貸出冊数及び④視聴覚資料貸出点数については，市民の求める資料のトレンドを十分に把握しながら収集を行うとともに，蔵書物に対する積極的な広報を行い利用促進に努められたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
2　情報発信サービス								
	①図書館ホームページ トップページアクセス件数	目標値(A)		－	**200,000**	**240,000**	**260,000**	**260,000**
		実績(B)		182,929	212,823	244,789	252,673	
		達成度(B／A)%			106.4%	102.0%	97.2%	
		評価			S	S	A	
	②図書館ホームページ 図書館だよりアクセス件数	目標値(A)	**5,000**	**4,500**	**4,500**	**3,000**	**4,000**	**3,000**
		実績(B)	4,382	2,881	2,400	3,454	2,415	
		達成度(B／A)%	87.6%	64.0%	53.3%	115.1%	60.4%	
		評価	A	C	C	S	C	
	③特集コーナーの設置件数	目標値(A)	**160**	**160**	**170**	**170**	**170**	**170**
		実績(B)	161	167	160	157	134	
		達成度(B／A)%	100.6%	104.4%	94.1%	92.4%	78.8%	
		評価	S	S	A	A	B	

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①図書館ホームページのトップページアクセス件数については，令和4年度にシステム改修があり，集計方法が変更になったため，令和4年度から改めて計上しております。令和7年度も前年度に引き続き，図書館公式X（旧Twitter）等を利用して情報発信を行ったことなどにより，目標値には届きませんでしたが，前年度よりアクセス数が増加しました。令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとします。

評価項目②図書館だよりアクセス件数については，令和7年度は前年度に比べ減少しました。令和8年度の目標値については，令和7年度の実績値を踏まえて見直しました。

今後も魅力的なホームページや図書館だよりの作成に努めるとともに，SNS等も活用しながら様々な情報を発信してまいります。また，図書館だよりについても，引き続きホームページ版の利用促進を図るとともに内容の充実を図ってまいります。

評価項目③特集コーナーの設置件数について，令和7年度は那珂湊図書館における設備更新に伴う休館などの影響により，前年度に比べ減少しました。令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとし，さらなる充実に取り組んでまいります。

【図書館協議会からの意見等】

今後もホームページや図書館公式Xなどを使用した情報発信の強化や，インターネットサービスの利便性向上，読書案内としての特集コーナーの充実などに努められたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
3　郷土資料の市民への情報提供								
	①館内閲覧用郷土資料の所蔵数	目標値(A)	19,800	21,000	21,200	21,500	22,500	23,000
		実績(B)	20,514	20,882	21,160	21,802	22,177	
		達成度(B／A)%	103.6%	99.4%	99.8%	101.4%	98.6%	
		評価	S	A	A	S	A	
	②貸出用郷土資料の所蔵数	目標値(A)	4,300	3,600	3,700	3,800	3,800	3,800
		実績(B)	3,340	3,419	3,506	3,604	3,675	
		達成度(B／A)%	77.7%	95.0%	94.8%	94.8%	96.7%	
		評価	B	A	A	A	A	
	③郷土資料の貸出件数	目標値(A)	2,250	2,250	2,100	2,000	2,000	2,000
		実績(B)	1,876	1,820	1,626	1,718	1,706	
		達成度(B／A)%	83.4%	80.9%	77.4%	85.9%	85.3%	
		評価	A	A	B	A	A	

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①館内閲覧用郷土資料の所蔵数については，資料購入等により年々増加しております。令和8年度も増加すると想定し，目標値を設定しました。

評価項目②貸出用郷土資料の所蔵数については，継続的に購入や収集，寄贈の受け入れに努めており，令和7年度も増加となりました。令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとしました。

評価項目③郷土資料の貸出件数については，令和7年度は前年度に比べ微減となりました。令和8年度の目標値については据え置きとします。

郷土資料については，今後も引き続き積極的な収集を行い充実を図るとともに，利用促進につながるPR方法を検討してまいります。

【図書館協議会からの意見等】

郷土資料は地域を知るための重要な資料であるので，今後も収集・保存に努めるとともに，利用に繋がるよう市民への効果的な情報発信に努められたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
4 障害者・高齢者へのサービス								
	①大活字本の所蔵数	目標値(A)	4,200	4,000	4,050	4,100	4,100	4,150
		実績(B)	3,990	4,002	4,040	4,060	4,093	
		達成度(B／A)%	95.0%	100.1%	99.8%	99.0%	99.8%	
		評価	A	S	A	A	A	
	②大活字本の貸出冊数	目標値(A)	5,800	5,800	5,800	5,000	5,000	5,000
		実績(B)	5,115	4,839	4,019	4,358	4,728	
		達成度(B／A)%	88.2%	83.4%	69.3%	87.2%	94.6%	
		評価	A	A	C	A	A	
	③朗読CDの所蔵数	目標値(A)	1,250	1,250	1,300	1,300	1,300	1,350
		実績(B)	1,236	1,253	1,254	1,271	1,292	
		達成度(B／A)%	98.9%	100.2%	96.5%	97.8%	99.4%	
		評価	A	S	A	A	A	
	④朗読CDの貸出点数	目標値(A)	680	680	750	500	500	300
		実績(B)	649	702	379	367	230	
		達成度(B／A)%	95.4%	103.2%	50.5%	73.4%	46.0%	
		評価	A	S	C	B	C	

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①大活字本の所蔵数については，資料購入により年々増加しており，令和7年度も微増となりました。令和8年度の目標値については，令和8年度予算や令和7年度の実績値を踏まえて設定しました。また，評価項目②大活字本の貸出冊数については，令和7年度は前年度より増加しました。令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとします。

評価項目③朗読CDの所蔵数については，資料購入により年々増加しており，令和7年度も微増となりました。令和8年度の目標値については，令和8年度予算や令和7年度の実績値を踏まえて設定しました。また，評価項目④朗読CDの貸出点数については減少傾向にあり，令和7年度も前年度と比べ減少しました。今後も大幅な増加は見込めないことから，令和7年度実績を踏まえ目標値を見直しました。

今後も，障害者や高齢者に向けてのサービスや取り組みについては，積極的に情報発信を行い利用促進に努めてまいります。

【図書館協議会からの意見等】

障害者・高齢者のニーズを把握するとともに，提供しているサービスについては，更なる周知を行い，利用促進を図られたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
５ 外国語資料貸出サービス								
	①外国語資料の所蔵数	目標値(A)	**2,320**	**2,400**	**2,400**	**2,500**	**2,600**	**2,700**
		実績(B)	2,237	2,238	2,392	2,460	2,528	
		達成度(B／A)%	96.4%	93.3%	99.7%	98.4%	97.2%	
		評価	A	A	A	A	A	
	②外国語資料の貸出冊数	目標値(A)	**2,600**	**3,000**	**3,000**	**3,100**	**3,200**	**3,500**
		実績(B)	2,736	2,567	2,730	3,021	3,163	
		達成度(B／A)%	105.2%	85.6%	91.0%	97.5%	98.8%	
		評価	S	A	A	A	A	

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①外国語資料の所蔵数については，資料購入により年々増加しており，令和7年度も微増となりました。令和8年度の目標値については，令和8年度予算や令和7年度の実績値を踏まえて設定しました。

評価項目②外国語資料の貸出冊数については，外国人利用者の増加に伴い増加傾向にあり，令和7年度も増加となりました。令和8年度の目標値については，令和7年度の実績値を踏まえて設定しました。

外国語資料については，利用者ニーズや貸出状況を見ながら，引き続き，資料の収集に努めてまいります。

【図書館協議会からの意見等】

引き続き，外国人のニーズが高い外国語資料を把握するとともに，子どもの英語教育の一環としての活用も意識しながら幅広く収集し，利用促進に繋がるよう努められたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
６　一般向け行事・講座等の開催								
	①行事・講座等の開催　（回数）	目標値（A）	22	44	60	65	69	75
		実績（B）	29	56	64	63	73	
		達成度（B／A）%	131.8%	127.3%	106.7%	96.9%	105.8%	
		評価	S	S	S	A	S	
	②行事・講座等の開催　（参加人数）	目標値（A）	220	700	1,000	1,500	1,800	2,200
		実績（B）	332	1,793	1,361	1,642	2,178	
		達成度（B／A）%	150.9%	256.1%	136.1%	109.5%	121.0%	
		評価	S	S	S	S	S	

※講座回数・人数については，全6回の講座のときは，回数6，人数は延人数を計上しています。

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①の行事・講座等の開催（回数）について，令和7年度の開催回数は前年度より増加し，目標値を達成しました。令和8年度の目標値については，事業計画に基づいて設定しました。

評価項目②の行事・講座等の開催（参加人数）について，参加人数についても，前年度より大幅に増加し目標値を達成しました。令和8年度の目標値については，令和7年度の実績値や開催数を踏まえて設定しました。

参加者アンケートで好評だった行事や講座のテーマなどを，次年度へ反映させるよう努めてまいります。今後もより多くの方に参加してもらえるような行事を企画・実施し，インターネット広報や図書館だより，館内掲示などによって周知に努め，参加者の増加を図ってまいります。

【図書館協議会からの意見等】

今後も市民のニーズやタイムリーなテーマ等を的確に把握し，魅力的な行事を企画されるとともに，引き続き，行事開催の広報についても努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
7 子ども読書推進 学校図書館との連携							
①学校図書館支援用の図書貸出（利用校）【学校支援図書パック】	目標値(A)	**13**	**13**	**10**	**10**	**10**	**10**
	実績(B)	8	5	4	7	5	
	達成度(B／A)%	61.5%	38.5%	40.0%	70.0%	50.0%	
	評価	C	C	C	B	C	
②学校図書館支援用の図書貸出（利用パック数）【学校支援図書パック】	目標値(A)	**20**	**20**	**15**	**15**	**25**	**25**
	実績(B)	16	11	10	22	9	
	達成度(B／A)%	80.0%	55.0%	66.7%	146.7%	36.0%	
	評価	A	C	C	S	C	
③小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出件数（延件数）【団体貸出】	目標値(A)	**490**	**490**	**490**	**490**	**350**	**400**
	実績(B)	294	341	326	320	373	
	達成度(B／A)%	60.0%	69.6%	66.5%	65.3%	106.6%	
	評価	C	C	C	C	S	
④小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出冊数【団体貸出】	目標値(A)	**1,930**	**1,000**	**1,000**	**1,000**	**1,000**	**1,100**
	実績(B)	764	742	709	839	968	
	達成度(B／A)%	39.6%	74.2%	70.9%	83.9%	96.8%	
	評価	C	B	B	A	A	
⑤行事・講座等の開催 （回数）	目標値(A)	**53**	**53**	**200**	**200**	**200**	**200**
	実績(B)	31	140	162	174	164	
	達成度(B／A)%	58.5%	264.2%	81.0%	87.0%	82.0%	
	評価	C	S	A	A	A	
⑥行事・講座等の開催 （参加人数）	目標値(A)	**1,100**	**1,500**	**3,500**	**5,000**	**5,000**	**5,000**
	実績(B)	1,489	3,136	4,996	3,810	4,133	
	達成度(B／A)%	135.4%	209.1%	142.7%	76.2%	82.7%	
	評価	S	S	S	B	A	

※講座回数，人数について全6回の講座のときは，回数6，人数は各回の人数を計上しています。

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の学校図書館支援用の図書貸出については，令和7年度は①②とも前年度より減少しましたが，今後も学校側に更なる周知を図るなど，引き続き利用促進に努めてまいります。令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとしました。

評価項目③④の小中学校，幼稚園，学童クラブ，読書推進団体への貸出については，「おはなしおとどけ便」等の増加に伴い，令和7年度は③④とも前年度より増加となりました。令和8年度の目標値については，令和7年度の実績値を踏まえて設定しました。

評価項目⑤⑥の行事・講座の開催について，開催回数は前年度より減少しましたが令和8年度の目標値については事業計画に基づき設定しました。参加人数は前年度より増加しており，令和8年度の目標値については，令和7年度の目標値達成を目指して据え置きとします。行事等の開催については更なる周知に努め，参加人数の増加を目指します。

【図書館協議会からの意見等】

学校支援図書パック事業については，利用に繋がるよう，図書館と学校との連携をより深めていただきたい。読書推進団体に向けては絵本や物語だけではなく，社会科学，自然科学など対応可能な分野で読み聞かせの働きかけをお願いする。行事・講座等については，市民ニーズの把握に努め，引き続きホームページやSNS等での積極的な広報によって幅広く周知し，参加者の増加に繋げてもらいたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
8 利用者満足度調査								
	①図書館利用の総合的な満足度	目標値(A)	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**
		実績(B)	87.6%	91.6%	93.0%	91.1%	95.0%	
		評価	S	S	S	S	S	
	②資料(図書・雑誌・新聞等)の量や種類の満足度	目標値(A)	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**
		実績(B)	70.3%	74.9%	79.6%	80.1%	78.5%	
		評価	A	A	A	S	A	
	③ゆっくり時間を過ごす施設としての満足度	目標値(A)	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**
		実績(B)	88.4%	85.3%	85.5%	87.5%	84.9%	
		評価	S	S	S	S	S	
	④スタッフに対する満足度	目標値(A)	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**	**80%**
		実績(B)	98.1%	96.8%	98.3%	98.6%	98.2%	
		評価	S	S	S	S	S	

※図書館の利用度満足度調査は，令和7年12月に，中央図書館，佐野図書館，那珂湊図書館において利用者の方を対象に実施しました。実績については，図書館の満足度(%)について「満足」，「ほぼ満足」と回答があったものの合計です。

【実績の評価および今後の対応】

各項目において概ね高い満足度を維持できており，特に①図書館利用の総合的な満足度については，過去5年間で最も高い値となりました。また，④スタッフに対する満足度についても，昨年度より微減とはなりましたが高い水準を維持しております。今後も，アンケート結果を踏まえて，図書館への要望や改善すべき点などを図書館運営に活かし，利用者満足度をさらに高められるよう，努めてまいります。

【図書館協議会からの意見等】

引き続き利用者サービスの向上に努め，高い満足度を維持できるような取り組みを期待する。特に，②資料(図書・雑誌・新聞等)の量や種類の満足度については，利用者ニーズの把握に努め，更なる満足度の向上を目指してもらいたい。

項目		区分	目標値及び実績値					
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
９ 職員研修								
	①研修の実施回数 （市立図書館主催）	目標値（A）	16	16	16	16	16	16
		実績（B）	10	28	16	18	16	
		達成度（B／A）%	62.5%	175.0%	100.0%	112.5%	100.0%	
		評価	C	S	S	S	S	
	②研修の参加人数 （市立図書館主催）	目標値（A）	100	120	120	120	120	120
		実績（B）	117	199	97	100	93	
		達成度（B／A）%	117.0%	165.8%	80.8%	83.3%	77.5%	
		評価	S	S	A	A	B	
	③研修への参加人数 （県立図書館等の他機関開催の研修）	目標値（A）	140	240	140	100	100	100
		実績（B）	236	127	70	83	70	
		達成度（B／A）%	168.6%	52.9%	50.0%	83.0%	70.0%	
		評価	S	C	C	A	B	

【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②③の研修における実施回数・参加人数については，令和7年度は実施回数について目標を達成しましたが，参加人数は市立図書館主催及び他機関開催ともに前年度より減少しました。

令和8年度の目標値については，①②③研修の実施回数・参加人数ともに令和7年度の目標値を据え置きとします。

令和10年度中の新中央図書館開館に向け整備を進めているところであり，会計年度任用職員を含めた職員のさらなるスキルアップのため，今後も自館開催の研修を企画してまいります。また，県立図書館やその他機関が開催する研修に参加しやすい環境を整え，職員の積極的な参加を促すことにより，図書館サービスの向上等に繋げてまいります。

【図書館協議会からの意見等】

新中央図書館の開館を控え更なる図書館サービスの向上のため，引き続き市立図書館主催の研修内容の充実及び他機関開催の研修会への積極的な参加を図られたい。職員一人一人ができるだけ多くの研修に参加し，資質・能力の向上に努められたい。また，全国的な研修に参加するための予算の確保にも配慮願いたい。